

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc mời tham dự lớp huấn luyện “Tiếp cận cải tiến chất lượng bệnh viện theo chu trình Plan – Do – Check – Act Phần nâng cao”**

Căn cứ Quyết định số 2026/QĐ-SYT ngày 06/5/2022 của Sở Y tế về việc ban hành 04 chương trình và tài liệu đào tạo liên tục “Quản lý chất lượng” do Bệnh viện Nhi Đồng 1 biên soạn;

Nhằm góp phần tổ chức tốt việc triển khai Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, đặc biệt khuyến khích các hoạt động cải tiến chất lượng liên tục tại các cơ sở y tế, cung cấp kiến thức và phát triển kỹ năng cá nhân của nhân viên y tế chuyên trách về quản lý chất lượng, Bệnh viện Nhi Đồng 1 mở lớp huấn luyện “**Tiếp cận cải tiến chất lượng bệnh viện theo chu trình Plan – Do – Check – Act – Phần nâng cao**” với thông tin chi tiết như sau:

#### **1. Mục tiêu lớp học:**

Chương trình đào tạo này áp dụng cho cả nhóm học viên đã được đào tạo cơ bản về cải tiến chất lượng và những học viên lần đầu tiếp cận phương pháp cải tiến chất lượng theo định hướng làm việc nhóm. Để giúp học viên có thể tổ chức các hoạt động cải tiến chất lượng theo nhóm nhỏ nhằm giải quyết từng vấn đề chất lượng ưu tiên ở mỗi khoa, phòng, bệnh viện trong khoảng thời gian ngắn từ 3-6 tháng; chương trình đào tạo này hướng đến các mục tiêu sau:

*Mục tiêu kiến thức:* Giới thiệu các khái niệm về chất lượng, các chiều hướng chất lượng dịch vụ y tế, các nguyên tắc cải tiến chất lượng; hướng tiếp cận cải tiến chất lượng theo chu trình Plan-Do-Check-Act, các công cụ quản lý chất lượng cổ điển và tình huống áp dụng.

*Mục tiêu kỹ năng:* Giúp học viên có khả năng triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng theo nhóm nhỏ; từ việc xác định vấn đề chất lượng ưu tiên, lập kế hoạch cải tiến, thực hành các công cụ cơ bản trong cải tiến chất lượng, phân tích số liệu cải tiến bằng công cụ phân tích dữ liệu chuỗi thời gian (như biểu đồ con chạy, biểu đồ kiểm soát), phát triển kỹ năng làm việc theo nhóm nhỏ. Đồng thời, hỗ trợ các nhóm cải tiến tổ chức triển khai thí điểm trên thực tiễn, nhân rộng & duy trì kết quả cải tiến nhằm hoàn thiện kỹ năng triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng.

*Mục tiêu thái độ:* Nhận thức được tầm quan trọng của cải tiến chất lượng liên tục nhằm duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ. Định hướng tích hợp thực hành cải tiến với phát triển và duy trì hệ thống quản lý chất lượng tại nơi làm việc.



## 2. Thời gian học:

Khai giảng và định hướng dành cho học viên chọn lựa chủ đề cải tiến để triển khai trong thời gian tham gia khóa học vào lúc 08 giờ 00 thứ Ba, **ngày 22 tháng 8 năm 2023 (trực tuyến).**

Ngày 07 và 08/9/2023: Học viên có thể tham trực tiếp tại hội trường hoặc trực tuyến

Ngày 09 và 10/9/2023: Nghi cuối tuần (Học viên chuẩn bị đề cương sơ bộ)

Ngày 11 và 12/9/2023: Học viên tham dự tại hội trường của Bệnh viện Nhi Đồng 1 (bắt buộc) để hoàn thành đề án cải tiến chất lượng.

Ngày 13/9/2023: Tham dự hội thảo tập huấn (Diễn đàn 33) và kết thúc phần 1.

Học viên tiếp tục phần đào tạo kỹ năng bổ sung (trực tuyến)

Triển khai đề án Cải tiến chất lượng tại cơ sở y tế đang công tác và lập báo cáo kết quả.

Báo cáo đánh giá kết quả triển khai đề án và tổng kết khóa học (sau 4-6 tháng tùy theo tiến độ đăng ký thực hiện đề án của học viên trong khóa học, thời gian cụ thể thông báo sau)

**Địa điểm học:** Hội trường Tầng 12 – Trung tâm Đào tạo Y khoa – Trung tâm Tim mạch – Bệnh viện Nhi Đồng 1, số 532 Lý Thái Tổ Phường 10, Quận 10, TP. HCM (gửi xe máy tại cổng số 6)

## 3. Đối tượng:

Đủ yêu cầu theo chương trình đào tạo (đăng ký cá nhân, mỗi người thực hiện 1 đề án cải tiến chất lượng)

Cơ quan cử đi học cam kết cho phép học viên triển khai đề án (Điều kiện để hoàn thành khóa đào tạo)

Học viên bắt buộc thực hiện khảo sát trước đào tạo (TNA) theo biểu mẫu do phòng QLCL cung cấp sau khi thực hiện thủ tục đăng ký với Đơn vị đào tạo.

(Xem biểu mẫu TNA trực tuyến và chương trình đào tạo tại địa chỉ sau: <https://qlcltraining.nhidong.org.vn/KhoaHoc/DangKy>)

Học viên khi đến tham dự lớp huấn luyện cần mang theo Công văn cử đi học hoặc Giấy giới thiệu hoặc Quyết định cử đi học của đơn vị đang công tác

**Kinh nghiệm thực tiễn:** không bắt buộc, khuyến khích học viên đã có trải qua kinh nghiệm thực tiễn tại các cơ sở y tế 3 năm trở lên.

## 4. Đăng ký: học viên có thể đăng ký bằng một trong hai cách sau:

- Liên hệ trực tiếp Đơn vị Đào tạo liên tục, điện thoại bàn (028) 3834 8090 hoặc Thư ký Nguyễn Thị Hồng Mãi, số điện thoại 0773031557, trong giờ hành chính.

- Đăng ký trực tuyến tại website bệnh viện [www.nhidong.org.vn](http://www.nhidong.org.vn) (Click vào đường link “Đăng ký tham dự các lớp huấn luyện”). **Hạn chót đăng ký: 20/8/2023**



**5. Học phí:** 10.600.000 đồng/học viên (Mười triệu sáu trăm nghìn đồng).

Chuyển khoản qua Ngân hàng

Chủ tài khoản: Bệnh viện Nhi Đồng 1

Số tài khoản: **121000080230** – Ngân hàng Công Thương Việt Nam – Chi nhánh 10. Số 111 – 121 Ngô Gia Tự, Phường 2, Quận 10, TP. HCM.

Ví dụ: Nguyễn Văn A, điện thoại 0123456789, chuyển khoản ghi nội dung như sau:

**“Nguyen Van A\_PDCA\_0123456789”**

Học viên chụp hình giấy Ủy nhiệm chi nếu chuyển khoản tại ngân hàng hoặc chụp lại màn hình điện thoại khi giao dịch thành công qua Internet Banking gửi qua Zalo số điện thoại: 0773031557 – Hồng Mãi.

**Lưu ý:** Ngày học trực tiếp tại Bệnh viện học viên cần mang theo 01 ảnh 3x4, 01 ảnh 4x6 (ảnh chụp trong khoảng thời gian 6 tháng, sau mỗi ảnh ghi rõ thông tin Họ tên, Ngày tháng năm sinh, Đơn vị công tác). Đơn vị cử học viên đến tham dự lớp huấn luyện sẽ thanh toán tất cả chi phí ăn, ở, đi lại và các chi phí khác phát sinh trong thời gian học tập theo quy định hiện hành.

Mọi chi tiết xin liên hệ Đơn vị Đào tạo liên tục – Bệnh viện Nhi Đồng 1, điện thoại (028) 3834 8090.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Các BV Quận/Huyện tại TP. HCM;
- Các BV ĐK tỉnh, thành phố, khu vực;
- Lưu: VT, ĐVĐTTLT-NTHM(100b).

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

**Phạm Đình Nguyên**


